CENTRO ODONTOIATRICO GRIMALDI

Sistema di Gestione Qualità ISO 9001:2015

POLITICA PER LA QUALITÀ

Il Centro Odontoiatrico Grimaldi si impegna a perseguire la presente politica per la qualità, diffondendola ai propri collaboratori, pazienti, fornitori e a tutte le parti interessate.

La Direzione crede fermamente nei principi di questa politica, strumento fondamentale per la soddisfazione dei pazienti e dei collaboratori.

I NOSTRI IMPEGNI

- Ascoltare e comprendere le esigenze dei pazienti, garantendo cure odontoiatriche personalizzate e di elevata qualità
- Fornire formazione continua a tutto il personale, con particolare attenzione alle tecnologie più avanzate e alle migliori pratiche cliniche
- Garantire trasparenza e chiarezza nella comunicazione, con preventivi dettagliati e piani di cura scritti
- Assicurare tempi di risposta rapidi: massimo 72 ore per visite standard e 36 ore per urgenze
- Mantenere i più elevati standard di igiene e sicurezza, con protocolli di sterilizzazione rigorosi e costantemente aggiornati
- Rispettare rigorosamente la normativa sulla privacy (GDPR) nella gestione dei dati personali e sanitari
- Utilizzare tecnologie all'avanguardia per diagnosi e trattamenti, inclusi microscopi operatori, scanner intraorali e sistemi CAD/CAM
- Offrire un team multispecialistico e multilingue, in grado di accogliere pazienti di diverse nazionalità
- Perseguire il miglioramento continuo attraverso l'ascolto dei feedback dei pazienti e l'analisi sistematica dei risultati
- Rispettare il Codice Deontologico odontoiatrico in ogni aspetto dell'attività professionale
- Garantire la tracciabilità completa di tutti i dispositivi medici e delle protesi realizzate nel nostro laboratorio interno, in conformità al Regolamento MDR 2017/745

IL NOSTRO OBIETTIVO

Essere il punto di riferimento per l'odontoiatria di qualità nell'area metropolitana di Bologna, distinguendoci per competenza professionale, innovazione tecnologica, attenzione al paziente e rispetto dei più elevati standard etici e qualitativi.

CERTIFICAZIONI E RICONOSCIMENTI

- Sistema di Gestione Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015
- Certificazione Diamond Straumann (implantologia)
- Provider Premium Invisalign (ortodonzia)

Bologna, settembre 2025

La Direzione
Claudio Calarota
Amministratore Unico Claudio Calarota